

NOTICE D'UTILISATION

du téléservice PABLO-Indépendants

Cette notice présente les principales fonctionnalités du téléservice PABLO-Indépendants, déclinaison du Programme d'Apurement des Bordereaux de vente à l'exportation par Lecture Optique de code-barres (PABLO) mis en place en 2009 chez les commerçants affiliés à un opérateur de détaxe.

Depuis le 1^{er} septembre 2012, PABLO-I permet ainsi aux commerçants indépendants de dématérialiser leurs opérations de détaxe avec de nombreux avantages : sécurisation, traçabilité et rapidité des opérations, fidélisation de la clientèle internationale.



Accéder au téléservice PABLO-I

L'accès à PABLO-I vous est ouvert gratuitement, sur demande auprès du pôle d'action économique (PAE) de la direction régionale des douanes et droits indirects de votre région, dont vous trouverez les coordonnées dans l'annuaire en ligne accessible sur le site Internet de la douane www.douane.gouv.fr.

L'équipement requis est minime : un ordinateur, une imprimante et une connexion Internet.

Pour devenir utilisateur, il vous suffit de procéder à l'ouverture gratuite d'un compte Prodouane et de signer un formulaire d'adhésion à la téléprocédure.

Ensuite, la procédure est simple : connectez-vous sur le site Internet <https://pro.douane.gouv.fr> (n°1), identifiez-vous (n°2), entrez votre mot de passe (n°3) et cliquez sur « ENTRER » (n°4).

A screenshot of the ProDouane website interface. The browser address bar shows 'https://pro.douane.gouv.fr/' with a red box and the number '1' pointing to it. Below the browser, there are two input fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe', with a red box and the number '2' pointing to the 'Identifiant' field. A red box and the number '3' point to the 'Mot de passe' field. A red box and the number '4' point to the 'ENTRER' button. The main content area shows various news items and a sidebar with navigation links.

Dans la colonne qui apparaît à gauche de l'écran, sélectionnez le bouton « PABLO-I » (n°5).

PRODOU@NE MOA La Douane au service des professionnels

Bienvenue dans votre espace sur ProDou@ne

ACCUEIL :: PRÉSENTATION :: SERVICES DISPONIBLES :: PRESTATAIRES EDI :: ASSISTANCE EN LIGNE

Espace Personnel

Daguin Thomas
Inscrit le : 19/04/2012
Connecté à : 14:50:02

Demande d'Assistance
Chiffre du Commerce Extérieur
StatNC8
DES
Deb Sur Pro.Douane
EORI
Plastic
Taric Europa
RITA
Tarif intégré
Quota Europa
Taux de change
NSTI
TVA Intracom
InfoAccises
Téléchargement
DECLARENLIGNE
VaDebVsr
GamRef
GamRef formation
Annuaire des services douaniers
Aubette MOA
Aubette Formation
Recherche service
DALIA : Déclaration d'argent liquide
PABLO-I

Inscription à la liste de diffusion Infos douane [Votre courriel (mél.)] OK

FOCUS Dématérialisation des procédures du commerce international

Dématérialisation des procédures du commerce international
Après avoir dématérialisé l'ensemble des déclarations en douane, la DGDDI a lancé des travaux sur la dématérialisation des procédures incluant les documents accompagnant les déclarations (documents administratifs tels que les certificats sanitaires, ou commerciaux tels que les factures). Une nouvelle rubrique sur ProDou@ne fait le point des travaux en cours et publie le « Livre blanc de la dématérialisation des procédures du commerce extérieur », document prospectif présentant aux usagers de l'administration des douanes les principes permettant une dématérialisation des procédures d'import/export partagée entre leur système d'information et celui de la douane

ACTUALITES des e-services

COMMERCE INTERNATIONAL :

test nouveau serveur
rien
Ministère de l'économie et des finances - Dgddi [10/04/2013]

test nouveau serveur

1ER SEMESTRE 2013
INDISPONIBILITÉ TESTPRODOUANE
10 avril 2013 : fermeture du portail TestProDouane pour maintenance pour la journée

Cliquez sur le bouton « ENTRER » (n°6) pour accéder au menu du téléservice.

PRODOU@NE MOA La Douane au service des professionnels

Bienvenue dans votre espace sur ProDou@ne

ACCUEIL :: PRÉSENTATION :: SERVICES DISPONIBLES :: PRESTATAIRES EDI :: ASSISTANCE EN LIGNE

Espace Personnel

Daguin Thomas
Inscrit le : 19/04/2012
Connecté à : 15:39:59

Demande d'Assistance
Chiffre du Commerce Extérieur
StatNC8
DES
Deb Sur Pro.Douane
EORI
Plastic
Taric Europa
RITA
Tarif intégré
Quota Europa
Taux de change
NSTI
TVA Intracom

PABLO Indépendants

Le téléservice PABLO Indépendants permet de gérer les bordereaux de vente en détaxe en mode DTI.

ENTRER

Situation de votre compte ProDouane vis à vis de cet e-service :
Les niveaux de sécurité et de fiabilité de votre compte doivent correspondre à celui retenu pour accéder à cet e-service

Habilitation reçue	Fiabilité	Sécurité
Agrément "Utilisateurs Pablo" [00000009] de l'opérateur "DIR GEN DES DOUANES ET DROITS INDIRECT"	✓	✓

Le menu du téléservice apparaît. Il reprend les informations suivantes vous concernant : raison sociale, adresse, numéro d'identification à la TVA, numéro SIRET et profil utilisateur.

PROGRAMME D'APUREMENT DES BORDEREUX PAR LECTURE OPTIQUE - INDÉPENDANTS V.1.1.1

Accueil Bordereau Consultation Produits Aide Quitter

BIENVENUE SUR PABLO INDÉPENDANTS

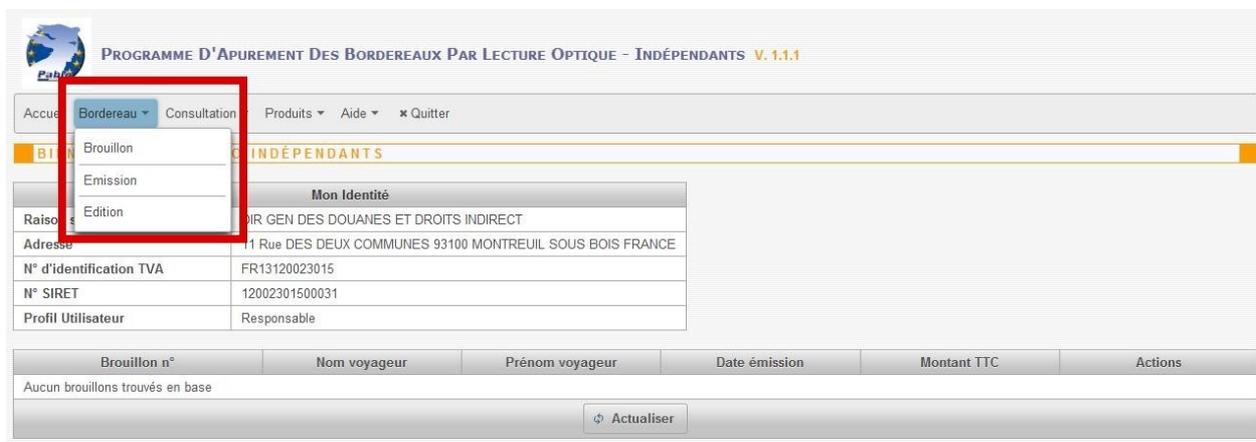
Mon Identité	
Raison sociale	DIR GEN DES DOUANES ET DROITS INDIRECT
Adresse	11 Rue DES DEUX COMMUNES 93100 MONTREUIL SOUS BOIS FRANCE
N° d'identification TVA	FR13120023015
N° SIRET	12002301500031
Profil Utilisateur	Responsable

Brouillon n°	Nom voyageur	Prénom voyageur	Date émission	Montant TTC	Actions
Aucun brouillons trouvés en base					

Actualiser

Le menu du téléservice PABLO-I

En sélectionnant le bouton « Bordereau », vous pouvez créer un **brouillon**, **émettre** un bordereau de vente à l'exportation (BVE) ou **éditer** un BVE.



The screenshot shows the PABLO-I web interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Accueil, Bordereau (highlighted with a red box), Consultation, Produits, Aide, and Quitter. Below the navigation bar, there is a section titled 'BIENVENUE SUR PABLO I' and 'INDÉPENDANTS'. A dropdown menu is open under 'Bordereau', showing the following options: Brouillon, Emission, and Edition. Below the menu, there is a 'Mon Identité' section with the following information:

Raison sociale	DIR GEN DES DOUANES ET DROITS INDIRECT
Adresse	11 Rue DES DEUX COMMUNES 93100 MONTREUIL SOUS BOIS FRANCE
N° d'identification TVA	FR13120023015
N° SIRET	12002301500031
Profil Utilisateur	Responsable

Below the 'Mon Identité' section, there is a table with the following columns: Brouillon n°, Nom voyageur, Prénom voyageur, Date émission, Montant TTC, and Actions. The table is currently empty, with the text 'Aucun brouillons trouvés en base' displayed below it. An 'Actualiser' button is located at the bottom right of the table.

En sélectionnant le bouton « Consultation », vous pouvez accéder au **tableau de bord**. Cette interface vous permet de consulter tous les BVE qui n'ont pas encore été présentés au service de la détaxe ainsi que ceux qui ont été présentés le jour même.

Les autres bordereaux sont accessibles au moyen de l'interface **historique**, laquelle vous offre la possibilité de consulter à la fois les bordereaux qui ont été présentés au service de la détaxe et ceux qui ont expiré. Elle vous permet ainsi de lister l'ensemble des bordereaux à rembourser.

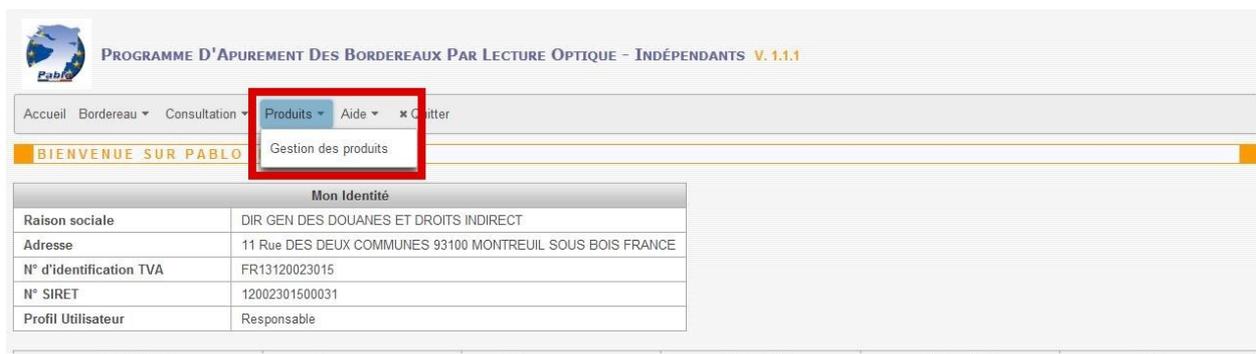


The screenshot shows the PABLO-I web interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Accueil, Bordereau, Consultation (highlighted with a red box), Produits, Aide, and Quitter. Below the navigation bar, there is a section titled 'BIENVENUE SUR PABLO I' and 'INDÉPENDANTS'. A dropdown menu is open under 'Consultation', showing the following options: Tableau de bord and Historique. Below the menu, there is a 'Mon Identité' section with the following information:

Raison sociale	DIR GEN DES DOUANES ET DROITS INDIRECT
Adresse	11 Rue DES DEUX COMMUNES 93100 MONTREUIL SOUS BOIS FRANCE
N° d'identification TVA	FR13120023015
N° SIRET	12002301500031
Profil Utilisateur	Responsable

Below the 'Mon Identité' section, there is a table with the following columns: Brouillon n°, Nom voyageur, Prénom voyageur, Date émission, Montant TTC, and Actions. The table is currently empty, with the text 'Aucun brouillons trouvés en base' displayed below it. An 'Actualiser' button is located at the bottom right of the table.

L'interface **gestion des produits**, qui sera prochainement accessible en sélectionnant le bouton « Produits », vous permettra de personnaliser votre catalogue de produits.



The screenshot shows the PABLO-I web interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Accueil, Bordereau, Consultation, Produits (highlighted with a red box), Aide, and Quitter. Below the navigation bar, there is a section titled 'BIENVENUE SUR PABLO I'. A dropdown menu is open under 'Produits', showing the following option: Gestion des produits. Below the menu, there is a 'Mon Identité' section with the following information:

Raison sociale	DIR GEN DES DOUANES ET DROITS INDIRECT
Adresse	11 Rue DES DEUX COMMUNES 93100 MONTREUIL SOUS BOIS FRANCE
N° d'identification TVA	FR13120023015
N° SIRET	12002301500031
Profil Utilisateur	Responsable

La présente **notice** est accessible en sélectionnant le bouton « Aide ».

PROGRAMME D'APUREMENT DES BORDEREAUX PAR LECTURE OPTIQUE - INDÉPENDANTS V. 1.1.1

Accueil Bordereau Consultation Produits Aide * Quitter

BIENVENUE SUR PABLO INDÉPENDANTS

Mon Identité

Raison sociale	DIR GEN DES DOUANES ET DROITS INDIRECT
Adresse	11 Rue DES DEUX COMMUNES 93100 MONTREUIL SOUS BOIS FRANCE
N° d'identification TVA	FR13120023015
N° SIRET	12002301500031
Profil Utilisateur	Responsable

Brouillon n°	Nom voyageur	Prénom voyageur	Date émission	Montant TTC	Actions
Aucun brouillons trouvés en base					

Émettre un bordereau de vente à l'exportation

Cas pratique. Au cours de son séjour en France, Monsieur John SMITH, résident américain, effectue plusieurs achats dans votre magasin. Il se présente à la caisse avec les articles suivants et sollicite le bénéfice de la détaxe :

- x un sac à main LÜMEN d'une valeur HT de 308,00 € ;
- x une paire de lunettes FITZGERALD d'une valeur HT de 57,00 € ;
- x une chemise CABARAT d'une valeur HT de 48,00 €.

Il vous présente son passeport et, après avoir vérifié sa qualité de non-résident, vous vous connectez à PABLO-Indépendants pour émettre le BVE. Sélectionnez le bouton « Bordereau » du menu, puis cliquez sur « Émission ».

PROGRAMME D'APUREMENT DES BORDEREAUX PAR LECTURE OPTIQUE - INDÉPENDANTS V. 1.1.1

Accueil Bordereau Consultation Produits Aide * Quitter

BIENVENUE SUR PABLO INDÉPENDANTS

Mon Identité

Raison sociale	DIR GEN DES DOUANES ET DROITS INDIRECT
Adresse	11 Rue DES DEUX COMMUNES 93100 MONTREUIL SOUS BOIS FRANCE
N° d'identification TVA	FR13120023015
N° SIRET	12002301500031
Profil Utilisateur	Responsable

Brouillon n°	Nom voyageur	Prénom voyageur	Date émission	Montant TTC	Actions
Aucun brouillons trouvés en base					

Actualiser

Étape 1. Dans un premier temps, renseignez précisément les champs relatifs à l'identité du voyageur (les champs obligatoires sont signalés **en rouge** ci-après) :

- x **Nom** : Smith
- x **Prénom** : John
- x Téléphone : 007856332541
- x Courriel : john.smith@verizon.com
- x **Nationalité** : américaine
- x **Résidence/adresse** : 50, Lincoln Street – Los Angeles
- x **Pays** : États-Unis d'Amérique
- x **N° passeport** : 12554AZ85



FORMULAIRE DE CRÉATION D'UN BORDEREAU

Identité Voyageur	
Nom *	Smith
Prénom *	John
Téléphone	007856332541
Courriel	john.smith@verizon.com
Nationalité *	Américaine
Résidence/Adresse *	50, Lincoln Street - Los Angeles
Pays *	Etats-Unis Amérique ▾
N°Passeport/N°Pièce d'identité *	12554AZ85

Etape 1

Catalogue	Description	Quantité	Taux TVA	Prix Unitaire HT	Montant TVA	Montant TTC
Aucun produits associés						
+ Ajouter un produit						

Description du bordereau			
Date d'achat *	Montant TVA *	Montant TTC *	Montant Remboursement
28/06/2013 10:49			

Paiements	
Mode de paiement *	Mode de remboursement *
Sélectionner ... ▾	Sélectionner ... ▾

[Réinitialiser](#) [Valider](#)

Étape 2. Cliquez sur le bouton « + Ajouter un produit ». Une fenêtre s'ouvre.

Identité Voyageur	
Nom *	Smith
Prénom *	John
Téléphone	007856332541
Courriel	john.smith@verizon.com
Nationalité *	Américaine
Résidence/Adresse *	50, Lincoln Street - Los Angeles
Pays *	Etats-Unis Amérique ▾
N°Passeport/N°Pièce d'identité *	12554AZ85

Etape 2

Catalogue	Description	Quantité	Taux TVA	Prix Unitaire HT	Montant TVA	Montant TTC
Aucun produits associés						
+ Ajouter un produit						

Description du bordereau			
Date d'achat *	Montant TVA *	Montant TTC *	Montant Remboursement
28/06/2013 10:49			

Paiements	
Mode de paiement *	Mode de remboursement *
Sélectionner ... ▾	Sélectionner ... ▾

[Réinitialiser](#) [Valider](#)

Étape 3. Renseignez précisément, article par article, les champs relatifs à la marchandise (tous les champs sont obligatoires) :

- x premier article : **catalogue** (sélectionnez « MAROQUINERIE), **description du produit** (Sac à main LÜMEN), **quantité** (1), **prix unitaire HT** (308,00 €), **taux de TVA** (sélectionnez le taux applicable). Les **montants TVA** et **TTC** sont calculés automatiquement à l'aide des informations contenues dans les deux champs précédents.



FORMULAIRE DE CRÉATION D'UN BORDEREAU

Identité Voyageur	
Nom *	Smith
Prénom *	John
Téléphone	007856332541
Courriel	john.smith@verizon.com
Nationalité *	Américaine
Résidence/Adresse *	50, Lincoln Street - Los Angeles
Pays *	Etats-Unis Amérique
N°Passeport/N°Pièce d'identité *	12554AZ85

Ajout d'un produit	
Catalogue *	MAROQUINERIE
Description du produit	Sac à main LÜMEN
Quantité *	1
Prix Unitaire HT *	308
Taux TVA *	19,6%
Montant TVA *	60,37
Montant TTC *	368,37
<input type="button" value="+ Ajouter le produit"/> <input type="button" value="x Fermer"/>	

Catalogue	Description	Quantité	Montant TTC
Aucun produits associés			
<input type="button" value="+ Ajouter un produit"/>			

Description du bordereau			
Date d'achat *	Montant TVA *	Montant TTC *	Montant Remboursement
28/06/2013 10:49			

Paiements	
Mode de paiement *	Mode de remboursement *
Sélectionner ...	Sélectionner ...

Etape 3

Une fois les champs du premier article renseignés, cliquez sur « + Ajouter le produit ». La fenêtre reste ouverte et l'article s'ajoute automatiquement dans le tableau en arrière-plan. Renouvelez l'opération autant de fois que nécessaire, puis cliquez sur « x Fermer ».

The screenshot shows the 'Ajout d'un produit' dialog box with a red arrow pointing to the 'x Fermer' button. Below it, a table lists three items:

Catalogue	Description	Quantité	Taux TVA	Prix Unitaire HT	Montant TVA	Montant TTC	
MAROQUINERIE	Sac à main LÜMEN	1	19,6%	308,00	60,37	368,37	<input type="button" value="Supprimer"/>
OPTIQUE - SOLAIRE	Lunettes FITZGERALD	1	19,6%	57,00	11,17	68,17	<input type="button" value="Supprimer"/>
PRET A PORTER	Chemise CABARAT	1	19,6%	48,00	9,41	57,41	<input type="button" value="Supprimer"/>

Below the table is a button:

Les articles apparaissent dans le tableau récapitulatif.

Étape 4. Le tableau **Description du bordereau** affiche automatiquement la date et l'heure d'achat, ainsi que le montant TVA, le montant TTC et le montant de remboursement. Ce dernier, qui correspond par défaut au montant TVA, peut être conservé en l'état ou modifié par vos soins à la baisse. Vous avez ainsi la possibilité de rembourser au client l'intégralité de la TVA ou de conserver des frais de gestion.

Catalogue	Description	Quantité	Taux TVA	Prix Unitaire HT	Montant TVA	Montant TTC	
MAROQUINERIE	Sac à main LÜMEN	1	19,6%	308,00	60,37	368,37	Supprimer
OPTIQUE - SOLAIRE	Lunettes FITZGERALD	1	19,6%	57,00	11,17	68,17	Supprimer
PRET A PORTER	Chemise CABARAT	1	19,6%	48,00	9,41	57,41	Supprimer

+ Ajouter un produit

Description du bordereau			
Date d'achat *	Montant TVA *	Montant TTC *	Montant Remboursement
28/06/2013 10:49	80,95	493,95	80,95

Étape 4

Paielements

Mode de paiement * Mode de remboursement *

Sélectionner ... Sélectionner ...

Réinitialiser Valider

Étape 5. Dans le tableau **Paielements**, sélectionnez le mode de paiement choisi par le voyageur (espèces, chèque, carte bancaire, autre).

Catalogue	Description	Quantité	Taux TVA	Prix Unitaire HT	Montant TVA	Montant TTC	
MAROQUINERIE	Sac à main LÜMEN	1	19,6%	308,00	60,37	368,37	Supprimer
OPTIQUE - SOLAIRE	Lunettes FITZGERALD	1	19,6%	57,00	11,17	68,17	Supprimer
PRET A PORTER	Chemise CABARAT	1	19,6%	48,00	9,41	57,41	Supprimer

+ Ajouter un produit

Description du bordereau			
Date d'achat *	Montant TVA *	Montant TTC *	Montant Remboursement
28/06/2013 10:49	80,95	493,95	80,95

Paielements

Mode de paiement * Mode de remboursement *

Sélectionner ... Sélectionner ...

Réinitialiser Valider

Étape 6. Dans le tableau **Paielements**, sélectionnez ensuite le mode de remboursement de la somme convenue entre le voyageur et vous (virement, crédit carte bancaire, autre). Il vous est également possible d'accorder au voyageur la détaxe dès l'achat.

Catalogue	Description	Quantité	Taux TVA	Prix Unitaire HT	Montant TVA	Montant TTC	
MAROQUINERIE	Sac à main LÜMEN	1	19,6%	308,00	60,37	368,37	Supprimer
OPTIQUE - SOLAIRE	Lunettes FITZGERALD	1	19,6%	57,00	11,17	68,17	Supprimer
PRET A PORTER	Chemise CABARAT	1	19,6%	48,00	9,41	57,41	Supprimer

+ Ajouter un produit

Description du bordereau			
Date d'achat *	Montant TVA *	Montant TTC *	Montant Remboursement
28/06/2013 10:49	80,95	493,95	80,95

Paielements

Mode de paiement * Mode de remboursement *

Espèces Sélectionner ...

Réinitialiser Valider

Étape 6

Étape 7. Cliquez sur le bouton « Valider » pour finaliser le bordereau de vente à l'exportation.

Mode de paiement * : Espèces
Mode de remboursement * : Crédit carte bancaire
Réinitialiser Valider

À ce stade, vous avez encore la possibilité de **corriger** le BVE en cliquant sur « Corriger ». Si vous souhaitez poursuivre la procédure de validation, cliquez une nouvelle fois sur « Valider ».

Catalogue	Description	Quantité	Taux TVA	Prix Unitaire HT	Montant TVA	Montant TTC
MAROQUINERIE	Sac à main LUMEN	1	19,6%	308,00	60,37	368,37
OPTIQUE – SOLAIRE	Lunettes FITZGERALD	1	19,6%	57,00	11,17	68,17
PRET A PORTER	Chemise CABARAT	1	19,6%	48,00	9,41	57,41

Corriger Valider

La confirmation de la création du bordereau de vente à l'exportation apparaît à l'écran. Un numéro d'identification est donné à ce BVE. Poursuivez en cliquant sur « Imprimer ».

PROGRAMME D'APUREMENT DES BORDEREAUX PAR LECTURE OPTIQUE - INDÉPENDANTS V.1.1.1

CONFIRMATION DE LA CRÉATION DU BORDEREAU N°99000000000000000042

Le bordereau numéro 99000000000000000042 est créé

Description du bordereau	
Date d'achat	28/06/2013 14:11
Total Montant TVA	80,95
Total Montant TTC	493,95

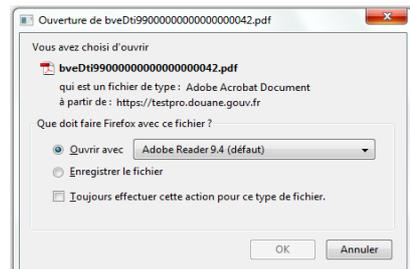
Identité Voyageur	
Nom	SMITH
Prénom	John
Téléphone	007856332541
Courriel	john.smith@verizon.com
Nationalité	Américaine
Résidence/Adresse	50, Lincoln Street - Los Angeles
Pays	US
N°Passeport/N°Pièce d'identité	12554AZ85

Paiements	
Mode de paiement	Mode de remboursement
Espèces	Crédit carte bancaire

Catalogue	Description	Quantité	Taux TVA	Prix Unitaire HT	Montant TVA	Montant TTC
MAROQUINERIE	Sac à main LUMEN	1	19,6%	308,00	60,37	368,37
OPTIQUE – SOLAIRE	Lunettes FITZGERALD	1	19,6%	57,00	11,17	68,17
PRET A PORTER	Chemise CABARAT	1	19,6%	48,00	9,41	57,41

Imprimer

Une fenêtre apparaît à l'écran. Cliquez sur « Ouvrir avec... ». Le bordereau de vente à l'exportation apparaît en format PDF. Il contient le code-barres identifiant l'opération ainsi que le logo PABLO. Vérifiez les éléments mentionnés sur le document, imprimez-le indifféremment en couleur ou en noir et blanc, et signez-le. Remettez un exemplaire du BVE au voyageur en l'invitant à le signer à son tour.





La réglementation en vigueur en matière de détaxe vous impose d'informer le voyageur de la procédure à suivre et des sanctions éventuelles applicables en cas de constatation d'une irrégularité. Vous pouvez visionner le court film d'animation PABLO accessible sur le site Internet de la douane www.douane.gouv.fr.

Lorsque les vendeurs ou voyageurs ne respectent pas les obligations prévues par cette procédure, le service des douanes refuse le visa du bordereau et le cas échéant, applique des pénalités.

Par ailleurs, vous êtes contractuellement tenu de verser à votre client le montant indiqué sur le bordereau une fois les formalités de détaxe accomplies.

B		DESIGNATION DES MARCHANDISES			
Nature	Quantité	Taux TVA	Prix unitaire	Montant T.V.A	Montant TTC
MARQUINERIE Sac à main LÜMEN	1	19,60 %	308,00	60,37	368,37
OPTIQUE - SOLAIRE Lunettes FITZGERALD	1	19,60 %	57,00	11,17	68,17
PRET A PORTER Chemise CABARAT	1	19,60 %	48,00	9,41	57,41
				Montant TTC	€ 493,95
				Montant TVA	€ 80,95
				Détaxe	€ 80,95
				Mode de Paiement	Espèces

D		DECLARATION	
ACHETEUR		VENDEUR	
Je déclare à la date des achats: - résider hors de l'Union Européenne; - être de passage dans l'Union pour moins de six mois; - avoir pris connaissance des conditions requises pour bénéficier de la détaxe;		Mode de remboursement Je m'engage à rembourser la somme de 80,95 € dès confirmation du visa du bordereau par la Douane. Mode de remboursement : Crédit carte bancaire.	
Je m'engage à viser ou à présenter au visa du service des douanes du point de sortie du territoire communautaire ce document avec les biens ci-dessus avant la fin du troisième mois suivant la date d'achat.		Date d'achat : 28/08/2013	
Signature de l'acheteur :		Signature du vendeur :	

Consulter le tableau de bord

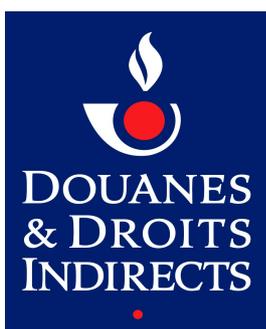
Le **tableau de bord** permet de consulter tous les BVE qui n'ont pas encore été présentés au service de la détaxe ainsi que ceux qui ont été présentés le jour même.

Consulter l'historique

L'**historique** offre la possibilité de consulter à la fois les bordereaux qui ont été présentés au service de la détaxe et ceux qui ont expiré. Cet outil vous permet ainsi de lister l'ensemble des bordereaux à rembourser.



Seuls les BVE visibles dans l'historique ayant obtenu le statut « détaxe accordée » peuvent faire l'objet d'un remboursement de TVA.



Pour toute question d'ordre réglementaire, vous pouvez contacter le pôle d'action économique (PAE) de la direction régionale des douanes et droits indirects de votre région, dont vous trouverez les coordonnées dans l'annuaire en ligne accessible sur le site Internet de la douane www.douane.gouv.fr.

Si vous souhaitez apposer un sticker « *Détaxe électronique* » sur la vitrine de votre commerce, faites-en la demande par courriel à l'adresse suivante : dg-f1@douane.finances.gouv.fr en y mentionnant votre adresse postale.