NOTICE D'UTILISATION du téléservice PABLO-Indépendants

Cette notice présente les principales fonctionnalités du téléservice PABLO-Indépendants, déclinaison du Programme d'Apurement des Bordereaux de vente à l'exportation par Lecture Optique de code-barres (PABLO) mis en place en 2009 chez les commerçants affiliés à un opérateur de détaxe.

Depuis le 1^{er} septembre 2012, PABLO-I permet ainsi aux commerçants indépendants de dématérialiser leurs opérations de détaxe avec de nombreux avantages : sécurisation, traçabilité et rapidité des opérations, fidélisation de la clientèle internationale.



Accéder au téléservice PABLO-I

L'accès à PABLO-I vous est ouvert gratuitement, sur demande auprès du pôle d'action économique (PAE) de la direction régionale des douanes et droits indirects de votre région, dont vous trouverez les coordonnées dans l'annuaire en ligne accessible sur le site Internet de la douane www.douane.gouv.fr.

L'équipement requis est minime : un ordinateur, une imprimante et une connexion Internet.

Pour devenir utilisateur, il vous suffit de procéder à l'ouverture gratuite d'un compte Prodouane et de signer un formulaire d'adhésion à la téléprocédure.

Ensuite, la procédure est simple : connectez-vous sur le site Internet <u>https://pro.douane.gouv.fr</u> (n°1), identifiez-vous (n°2), entrez votre mot de passe (n°3) et cliquez sur « ENTRER » (n°4).



Dans la colonne qui apparaît à gauche de l'écran, sélectionnez le bouton « PABLO-I » (n°5).

Bienvenue dans vo	re espace sur ProDou@ne :: DÉCONNEXION :: :: Mon co	ompte Douane.gouv.fr
ACCUEIL :: PRÉSENTATION	:: SERVICES DISPONIBLES :: PRESTATAIRES EDI :: ASSISTANCE EN LIGNE	
Espace Personnel	Inscription à la liste de diffusion Infos douane Votre courriel (mél.)	Agenda
Deguin Thomas nscrt le : 19/04/2012 nscrt le : 19/04/2012 Donnecté à : 14/50:02 Demande d'Assistance Chiffre du Commerce Extérieur StatNC8 DES Deb Sur Pro.Douane FORI Plastic Taric Europa RITA Tarif intégré Quota Europa Taux de change NSTI TVA Intracom InfoAccises Téléchargement DECLARENLIGNE VaDebVsr GamRef Gamkef formation Aubette Formation Recherche services DALI 1: Déclaration d'arment liquide PABLO-T	FOCUS Dématérialisation des procédures du commerce international Dématérialisation des procédures du commerce international Pérse avoir dématérialise l'ensemble des déclarations en douane, la DCDD1 a lancé des travaux sur la dématérialisation des procédures induant les documents accompagnant les déclarations (documents tels que les cutificats santaires, ou commerciaux tels que les fotures). Une nouvelle rubrique sur Prodou@ne fait le point des travaux en cours et publie e « Livre blanc de la dématérialisation des procédures d'unmerce extérieux , document prospectit présentant aux usagers de l'administration des de deuanes les principes permettant une dématérialisation des procédures d'import/export partagée entre leur système d'information et celui de la douane COMMERCE INTERNATIONAL: Lest nouveau serveur Ren Ministère de l'économie et des finances - Dgddi [10/04/2013] 	Constant and a second sec

Cliquez sur le bouton « ENTRER » (n°6) pour accéder au menu du téléservice.

PRODOU	ONE La Douane au service des professionnels	.:: Jeu. 27 juin 2013 : Cwitter webmestre Assistance
Bienvenue dans vot	re espace sur ProDou@ne :: DÉCONNEXION	:: Mon compte Douane.gouv.fr
ACCUEIL :: PRÉSENTATION	:: SERVICES DISPONIBLES :: PRESTATAIRES EDI :: ASSISTANCE EN LIGNE	
Espace Personnel	PABLO Indépendants	
aguin Thomas nscrit le : 19/04/2012 Connecté à : 15:39:59	Le téléservice PABLO Indépendants permet de gérer les bordereaux de vente en détaxe en mode DTI.	
Demande d'Assistance Chiffre du Commerce Extérieur	:: ENTRER :: O -:: Situation de votre compte ProDouane vis à vis de cet e-service ::	
StatNC8	Les niveaux de sécurité et de fiabilité de votre compte doivent correspondre à celui retenu pour accéder à cet e-service	
ES	Agrément "Utilisateurs Pablo" [00000009] de l'opérateur "DIR GEN DES DOUANES ET DROITS INDIRECT"	
ORI		
lastic		
aric Europa		
ITA		
arif intégré		
Quota Europa		
aux de change		
ISTI		
TVA Intracom		

Le menu du téléservice apparaît. Il reprend les informations suivantes vous concernant : raison sociale, adresse, numéro d'identification à la TVA, numéro SIRET et profil utilisateur.

Accueil Bordereau 🔻 Consu	tation • Produits • Aide • * Quitter				
BIENVENUE SUR PA	BLO INDÉPENDANTS				
	Mon Identité				
Raison sociale	DIR GEN DES DOUANES ET DROIT	S INDIRECT			
Adresse	11 Rue DES DEUX COMMUNES 931	00 MONTREUIL SOUS BOIS FRANCE			
N° d'identification TVA	FR13120023015				
N° SIRET	12002301500031				
Profil Utilisateur	Responsable				
Brouillon n°	Nom voyageur	Prénom voyageur	Date émission	Montant TTC	Actions
Augun brouillens trouvés en bos	0				

Le menu du téléservice PABLO-I

En sélectionnant le bouton « Bordereau », vous pouvez créer un **brouillon**, **émettre** un bordereau de vente à l'exportation (BVE) ou **éditer** un BVE.

ation Floudits - Alde - A Quitter				
C INDÉPENDANTS				
Mon Identité				
11 Rue DES DEUX COMMUNES 9310	0 MONTREUIL SOUS BOIS FRANCE			
FR13120023015				
12002301500031				
Responsable				
Nom voyageur	Prénom voyageur	Date émission	Montant TTC	Actions
	Mon Identité DIR GEN DES DOUANES ET DROITS 1 Rue DES DEUX COMMUNES 9310 FR13120023015 12002301500031 Responsable Nom voyageur	Mon Identité IR GEN DES DOUANES ET DROITS INDIRECT 11 Rue DES DEUX COMMUNES 93100 MONTREUIL SOUS BOIS FRANCE FR13120023015 12002301500031 Responsable	INDÉPENDANTS Mon Identité IR GEN DES DOUANES ET DROITS INDIRECT 1 Rue DES DEUX COMMUNES 93100 MONTREUIL SOUS BOIS FRANCE FR13120023015 12002301500031 Responsable Nom voyageur Prénom voyageur Date émission	INDÉPENDANTS Mon Identité IR GEN DES DOUANES ET DROITS INDIRECT 1 Rue DES DEUX COMMUNES 93100 MONTREUIL SOUS BOIS FRANCE FR13120023015 12002301500031 Responsable

En sélectionnant le bouton « Consultation », vous pouvez accéder au **tableau de bord.** Cette interface vous permet de consulter tous les BVE qui n'ont pas encore été présentés au service de la détaxe ainsi que ceux qui ont été présentés le jour même.

Les autres bordereaux sont accessibles au moyen de l'interface **historique**, laquelle vous offre la possibilité de consulter à la fois les bordereaux qui ont été présentés au service de la détaxe et ceux qui ont expiré. Elle vous permet ainsi de lister l'ensemble des bordereaux à rembourser.

Ide Identité Raison sociale DIR GEN DES DOUANES ET DROITS INDIRECT Adresse 11 Rue DES DEUX COMMUNES 93100 MONTREUIL SOUS BOIS FRANCE N° d'identification TVA FR13120023015 N° SIRET 12002301500031 Profil Utilisateur Responsable	Is Identité SUQUANES ET DROITS INDIRECT DEUX COMMUNES 93100 MONTREUIL SOUS BOIS FRANCE 1015 2031 2 Nom voyageur Prénom voyageur Date émission Montant TTC Actions	BIENVENUE	Historique	ANTS				
Raison sociale DIR GEN DES DOUANES ET DROITS INDIRECT Adresse 11 Rue DES DEUX COMMUNES 93100 MONTREUIL SOUS BOIS FRANCE N° d'identification TVA FR13120023015 Profil Utilisateur Responsable	S DOUANES ET DROITS INDIRECT DEUX COMMUNES 93100 MONTREUIL SOUS BOIS FRANCE 1015 1031 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			lo Identité				
Addresse 11 Rue DES DEUX COMMUNES 93100 MONTREUIL SOUS BOIS FRANCE N° d'identification TVA FR13120023015 N° SIRET 12002301500031 Profil Utilisateur Responsable	DEUX COMMUNES 93100 MONTREUIL SOUS BOIS FRANCE 1015 1031 103 104 105 105 105 105 105 105 105 105	Raison sociale	DIF	GEN DES DOUANES ET DROITS	S INDIRECT			
N° d'identification TVA FR13120023015 N° SIRET 12002301500031 Profil Utilisateur Responsable Brouillon n° Nom voyageur Prénom voyageur Date émission Montant TTC Acti	1015 0031 2 Nom voyageur Prénom voyageur Date émission Montant TTC Actions	Adresse	11	Rue DES DEUX COMMUNES 931	00 MONTREUIL SOUS BOIS FRANCE			
N° SIRET 12002301500031 Profil Utilisateur Responsable Brouillon n° Nom voyageur Prénom voyageur Date émission Montant TTC Activity	0031 2 Nom voyageur Date émission Montant TTC Actions	N° d'identification TV	A FR	13120023015				
Profil Utilisateur Responsable Brouillon n° Nom voyageur Prénom voyageur Date émission Montant TTC Acti	Nom voyageur Date émission Montant TTC Actions	N° SIRET	120	002301500031				
Brouillon n° Nom voyageur Prénom voyageur Date émission Montant TTC Acti	Nom voyageur Date émission Montant TTC Actions	Profil Utilisateur	Re	sponsable				
Brouillon n° Nom voyageur Prénom voyageur Date émission Montant TTC Acti	Nom voyageur Prénom voyageur Date émission Montant TTC Actions					1		
		Brouillon	n°	Nom voyageur	Prénom voyageur	Date émission	Montant TTC	Actions
Aucun brouillons trouvés en base		Aucun brouillons trouvé	s en base	Noni voyageui	Prenom voyageur	Date emission	Montain TTC	Actions

L'interface **gestion des produits**, qui sera prochainement accessible en sélectionnant le bouton « Produits », vous permettra de personnaliser votre catalogue de produits.

		ANTO V 444	
PROGRAMME	D APUREMENT DES BORDEREAUX PAR LECTURE OPTIQUE - INDEPE	ANTS V. 1.1.1	
Iccueil Bordereau + Const			
BIENVENUE SUR P	BLO Gestion des produits		
	Mon Identite		
Raison sociale	DIR GEN DES DOUANES ET DROITS INDIRECT		
Adresse	11 Rue DES DEUX COMMUNES 93100 MONTREUIL SOUS BOIS FRANCE		
N° d'identification TVA	FR13120023015		
N° SIRET	12002301500031		
UNITE I			

PROGRAMME D'APUREMENT DES BORDEREAUX PAR LECTURE OPTIQUE - INDÉPENDANTS V. 1.1.1 Accueil Bordereau ° Consultation ° Produits Aide * Quitter BIENVENUE SUR PABLO INDÉPEN Mon Identité Raison sociale DIR GEN DES DOUANES ET DROITS INDIRECT Adresse 11 Rue DES DEUX COMMUNES 93100 MONTREUIL SOUS BOIS FRANCE N° d'Identification TVA FR13120023015 N° SIRET 12002301500031 Profil Utilisateur Responsable Brouillon n° Nom voyageur Date émission Montant TIC Actions	a présente nc	otice est accessible	en sélectionnant l	e bouton « A	ide ».	
BIENVENUE SUR PABLO INDÉPER Mon Identité Raison sociale DIR GEN DES DOUANES ET DROITS INDIRECT Adresse 11 Rue DES DEUX COMMUNES 93100 MONTREUIL SOUS BOIS FRANCE N° d'Identification TVA FR13120023015 N° SIRET 12002301500031 Profil Utilisateur Responsable Brouillon n° Nom voyageur Prénom voyageur Date émission Montant TTC Actions	PROGRAMME Accueil Bordereau • Consu	D'APUREMENT DES BORDEREAUX P	ar Lecture Optique - Indépe	NDANTS V. 1.1.1		
Mon Identité Raison sociale DIR GEN DES DOUANES ET DROITS INDIRECT Adresse 11 Rue DES DEUX COMMUNES 93100 MONTREUIL SOUS BOIS FRANCE N° d'identification TVA FR13120023015 N° SIRET 12002301500031 Profil Utilisateur Responsable Brouillon n° Nom voyageur Date émission Montant TIC Actions	BIENVENUE SUR PA	ABLO INDÉPEND Notice				
Raison sociale DIR GEN DES DOUANES ET DROITS INDIRECT Adresse 11 Rue DES DEUX COMMUNES 93100 MONTREUIL SOUS BOIS FRANCE N° d'identification TVA FR13120023015 N° SIRET 12002301500031 Profil Utilisateur Responsable Brouillon n° Nom voyageur Date émission Montant TIC Actions		Mon Identité				
Adresse 11 Rue DES DEUX COMMUNES 93100 MONTREUIL SOUS BOIS FRANCE N° d'identification TVA FR13120023015 N° SIRET 12002301500031 Profil Utilisateur Responsable Brouillon n° Nom voyageur Date émission Montant TIC Actions	Raison sociale	DIR GEN DES DOUANES ET DROITS	S INDIRECT			
N° d'identification TVA FR13120023015 N° SIRET 12002301500031 Profil Utilisateur Responsable Brouillon n° Nom voyageur Prénom voyageur Date émission Montant TTC Actions Aucun brouillons trouvés en base Strouvés en base Strouvés en base Montant TTC Actions	Adresse	11 Rue DES DEUX COMMUNES 931	00 MONTREUIL SOUS BOIS FRANCE			
N° SIRET 12002301500031 Profil Utilisateur Responsable Brouillon n° Nom voyageur Prénom voyageur Date émission Montant TTC Actions Aucun brouillons trouvés en base Actions	N° d'identification TVA	FR13120023015				
Profil Utilisateur Responsable Brouillon n° Nom voyageur Prénom voyageur Date émission Montant TTC Actions	N° SIRET	12002301500031				
Brouillon n° Nom voyageur Prénom voyageur Date émission Montant TTC Actions	Profil Utilisateur	Responsable				
Aucun brouillons trouvés en base	Brouillon n°	Nom voyageur	Prénom voyageur	Date émission	Montant TTC	Actions
	Aucun brouillons trouvés en ba	se				

Émettre un bordereau de vente à l'exportation

Cas pratique. Au cours de son séjour en France, Monsieur John SMITH, résident américain, effectue plusieurs achats dans votre magasin. Il se présente à la caisse avec les articles suivants et sollicite le bénéfice de la détaxe :

- x un sac à main LÜMEN d'une valeur HT de 308,00 € ;
- x une paire de lunettes FITZGERALD d'une valeur HT de 57,00 € ;
- x une chemise CABARAT d'une valeur HT de 48,00 €.

Il vous présente son passeport et, après avoir vérifié sa qualité de non-résident, vous vous connectez à PABLO-Indépendants pour émettre le BVE. Sélectionnez le bouton « Bordereau » du menu, puis cliquez sur « Émission ».

ccueil Bordereau 👻 Consu	Itation ▼ Produits ▼ Aide ▼ ×Quitter				
BIEN Brouillon	O INDÉPENDANTS				
- Emission	Mon Identité				
aison s	DIR GEN DES DOUANES ET DROIT!	S INDIRECT			
dresse	11 Rue DES DEUX COMMUNES 931	00 MONTREUIL SOUS BOIS FRANCE			
° d'identification TVA	FR13120023015				
° SIRET	12002301500031				
rofil Utilisateur	Responsable				
	Nom vovogour	Ρτόποπ νονασουτ	Dato ómission	Montant TTC	Actions

<u>Étape 1</u>. Dans un premier temps, renseignez précisément les champs relatifs à l'identité du voyageur (les champs obligatoires sont signalés en rouge ci-après) :

- x Nom : Smith
- x Prénom : John
- *x* Téléphone : 007856332541
- *x* Courriel : john.smith@verizon.com
- x Nationalité : américaine
- *x* Résidence/adresse : 50, Lincoln Street Los Angeles
- *x* Pays : États-Unis d'Amérique
- x N° passeport : 12554AZ85

PROGRAMME D'A	purement Des Bordereaux Par Lec	ture Optique - Indépendants V. 1.1.1
Accueil Bordereau - Consultatio	an • Produits • Aide • • Quitter	
FORMULAIRE DE CREA	UTION D'ON BORBEREAU	
Nom *	Identité Voyageur	
Prénom *	John	
Téléphone	007856332541	Etape 1
Courriel	iohn.smith@verizon.com	
Nationalité *	Américaine	
Résidence/Adresse *	50. Lincoln Street - Los Angeles	
Pavs *	Etats-Unis Amérique	
N°Passeport/N°Pièce d'identité *	12554AZ85	
,	L J	
Catalogue	Description	Quantité Taux TVA Prix Unitaire HT Montant TVA Montant TTC
Aucun produits associés		
		+ Ajouter un produit
	Description du bordoroau	
Date d'achat *	Montant TVA * Montant TTC *	Montant Remboursement
28/06/2013 10:49		
Réinitialiser Valid	er	
Réinitialiser Valid	sur le bouton « + Ajo	uter un produit ». Une fenêtre s'ouvre.
Réinitialiser Valid	sur le bouton « + Ajo	uter un produit ». Une fenêtre s'ouvre.
Réinitialiser Valid	er sur le bouton « + Ajo Identité Voyageur	uter un produit ». Une fenêtre s'ouvre.
Réinitialiser Valid	er sur le bouton « + Ajo Identité Voyageur	uter un produit ». Une fenêtre s'ouvre.
Réinitialiser Valid tape 2. Cliquez Nom * Prénom *	er Sur le bouton « + Ajo Identité Voyageur Smith	uter un produit ». Une fenêtre s'ouvre.
Réinitialiser Valid Etape 2. Cliquez Nom * Prénom * Téléphone	er sur le bouton « + Ajo Identité Voyageur Smith John 007856332541	uter un produit ». Une fenêtre s'ouvre.
Réinitioliser Valid Etape 2. Cliquez Nom * Prénom * Téléphone Courriel	er Sur le bouton « + Ajo Identité Voyageur Smith John 007856332541 john.smith@verizon.com	uter un produit ». Une fenêtre s'ouvre.
Réinitialiser Valid Etape 2. Cliquez Nom * Prénom * Téléphone Courriel Nationalité *	er sur le bouton « + Ajo Identité Voyageur Smith John 007856332541 john.smith@verizon.com Américaine	uter un produit ». Une fenêtre s'ouvre.
Réinitialiser Valid tape 2. Cliquez Nom * Prénom * Téléphone Courriel Nationalité * Résidence/Adresse *	er Sur le bouton « + Ajo Identité Voyageur Smith John 007856332541 john.smith@verizon.com Américaine 50, Lincoln Street - Los Angeles	uter un produit ». Une fenêtre s'ouvre.
Róinitialiser Valid Etape 2. Cliquez Nom * Prénom * Téléphone Courriel Nationalité * Résidence/Adresse * Pays *	er Sur le bouton « + Ajo Identité Voyageur Smith John 007856332541 john.smith@verizon.com Américaine 50, Lincoln Street - Los Angeles Etats-Unis Amérique	uter un produit ». Une fenêtre s'ouvre.
Rólnitialiser Valid Etape 2. Cliquez Nom * Prénom * Téléphone Courriel Nationalité * Résidence/Adresse * Pays * N*Passeport/N*Pièce d'identité *	er Sur le bouton « + Ajo Identité Voyageur Smith John 007856332541 John.smith@verizon.com Américaine 50, Lincoln Street - Los Angeles Etats-Unis Amérique	uter un produit ». Une fenêtre s'ouvre.
Róinitialiser Valid Etape 2. Cliquez Nom * Prénom * Téléphone Courriel Nationalité * Résidence/Adresse * Pays * N*Passeport/N*Pièce d'identité *	er Sur le bouton « + Ajo Identité Voyageur Smith John 007856332541 john.smith@verizon.com Américaine 50, Lincoln Street - Los Angeles Etats-Unis Amérique 12554AZ85	uter un produit ». Une fenêtre s'ouvre.
Réinitioliser Valid	er Sur le bouton « + Ajo Identité Voyageur Smith John 007856332541 john.smith@verizon.com Américaine 50, Lincoln Street - Los Angeles Etats-Unis Amérique T2554AZ85 Description	uter un produit ». Une fenêtre s'ouvre.
Réinitioliser Valid Etape 2. Cliquez Nom * Prénom * Téléphone Courriel Nationalité * Résidence/Adresse * Pays * N*Passeport/N*Pièce d'identité * Catalogue Aucun produits associés	er Sur le bouton « + Ajo Identité Voyageur Smith John 007856332541 john.smith@verizon.com Américaine 50, Lincoln Street - Los Angeles Etats-Unis Amérique * 12554AZ85 Description	uter un produit ». Une fenêtre s'ouvre.
Rólnitialiser Valid Etape 2. Cliquez Nom * Prénom * Téléphone Courriel Nationalité * Résidence/Adresse * Pays * N*Passeport/N*Pièce d'identité * Catalogue Aucun produits associés	er Sur le bouton « + Ajo Identité Voyageur Smith John 007856332541 john.smith@verizon.com Américaine 50, Lincoln Street - Los Angeles Etats-Unis Amérique * 12554AZ85 Description	uter un produit ». Une fenêtre s'ouvre.
Rólnkialiser Valid Etape 2. Cliquez Nom * Prénom * Téléphone Courriel Nationalité * Résidence/Adresse * Pays * N*Passeport/N*Pièce d'identité * Catalogue Aucun produits associés	er Sur le bouton « + Ajo Identité Voyageur Smith John 007856332541 john.smith@verizon.com Américaine 50, Lincoln Street - Los Angeles Etats-Unis Amérique Etats-Unis Amérique T2554AZ85 Description	uter un produit ». Une fenêtre s'ouvre.
Róinitialiser Valid Etape 2. Cliquez Nom * Prénom * Téléphone Courriel Nationalité * Résidence/Adresse * Pays * N*Passeport/N*Pièce d'identité * Catalogue Aucun produits associés	er Sur le bouton « + Ajo Identité Voyageur Smith John 007856332541 john.smith@verizon.com Américaine 50, Lincoln Street - Los Angeles Etats-Unis Amérique Etats-Unis Amérique Description Description Uescription du bordereau Montant TVA * Montant TTC *	uter un produit ». Une fenêtre s'ouvre.
Róinitioliser Valid Etape 2. Cliquez Nom * Prénom * Téléphone Courriel Nationalité * Résidence/Adresse * Pays * N*Passeport/N*Pièce d'identité * Catalogue Aucun produits associés Date d'achat * [28/06/2013 10:49]	er Sur le bouton « + Ajo Identité Voyageur Smith John 007856332541 john.smith@verizon.com Américaine 50, Lincoln Street - Los Angeles Etats-Unis Amérique * 12554AZ85 Description Description	uter un produit ». Une fenêtre s'ouvre.
Róinkiailieer Valid Etape 2. Cliquez Nom * Prénom * Téléphone Courriel Nationalité * Résidence/Adresse * Pays * N*Passeport/N*Pièce d'identité * Catalogue Aucun produits associés	er Sur le bouton « + Ajo Identité Voyageur Smith John 007856332541 john.smith@verizon.com Américaine 50, Lincoln Street - Los Angeles Etats-Unis Amérique Description Description Description	uter un produit ». Une fenêtre s'ouvre.
Róinkiaileer Valid Etape 2. Cliquez Nom * Prénom * Téléphone Courriel Nationalité * Résidence/Adresse * Pays * N*Passeport/N*Pièce d'identité * Catalogue Aucun produits associés Date d'achat * 28/06/2013 10:49	er Sur le bouton « + Ajo Identité Voyageur Smith John 007856332541 John.smith@verizon.com Américaine 50, Lincoln Street - Los Angeles Etats-Unis Amérique 12554AZ85 Description Description Paiements Paiements	uter un produit ». Une fenêtre s'ouvre.
Rólnitialiser Valid Etape 2. Cliquez Nom * Prénom * Téléphone Courriel Nationalité * Résidence/Adresse * Pays * N*Passeport/N*Pièce d'identité * Catalogue Aucun produits associés Date d'achat * [28/06/2013 10:49] Mode de paiement *	er Sur le bouton « + Ajo Identité Voyageur Smith John 007856332541 John.smith@verizon.com Américaine 50, Lincoln Street - Los Angeles Etats-Unis Amérique Description Description Description Description Description Description Montant TVA * Montant TTC * Paiements Mode de remboursen	uter un produit ». Une fenêtre s'ouvre.
Rólnitialiser Valid Etape 2. Cliquez Nom * Prénom * Téléphone Courriel Nationalité * Résidence/Adresse * Pays * N*Passeport/N*Pièce d'identité * Catalogue Aucun produits associés Date d'achat * [28/06/2013 10:49] Mode de paiement * Sélectionner	er Sur le bouton « + Ajo Identité Voyageur Smith John 007856332541 john.smith@verizon.com Américaine 50, Lincoln Street - Los Angeles Etats-Unis Amérique 12554AZ85 Description Description Description Paiements Mode de remboursen Mode de remboursen Selectionner	uter un produit ». Une fenêtre s'ouvre.

Étape 3. Renseignez précisément, article par article, les champs relatifs à la marchandise (tous les champs sont obligatoires) :

x premier article : catalogue (sélectionnez « MAROQUINERIE), description du produit (Sac à main LÜMEN), quantité (1), prix unitaire HT (308,00 €), taux de TVA (sélectionnez le taux applicable). Les montants TVA et TTC sont calculés automatiquement à l'aide des informations contenues dans les deux champs précédents.

Accueil Bordereau 👻 Consultati	on • Produits • Aide • * Quitter				
FORMULAIRE DE CRÉ	ATION D'UN BORDEREAU				
	Identité Voyageur		Aiout d'un produit		×
Nom *	Smith		Ajour a un produit		-
Prénom *	John		Catalogue *	MAROQUINERIE 🔻	
Téléphone	007856332541		Description du produit	Sac à main LÜMEN	
Courriel	john.smith@verizon.com		Quantité *	1	-
Nationalité *	Américaine		Prix Unitaire HT *	308	
Résidence/Adresse *	50, Lincoln Street - Los Angeles		Taux TVA *	19,6%	
Pays *	Etats-Unis Amérique	•	Montant TVA *	60,37	
N°Passeport/N°Pièce d'identité *	12554AZ85		Montant TTC *	368,37	
Catalogue	Description	Quantité	+ Ajouter le produit	t × Fermer	Montant TTC
Aucun produits associés	•				4
		+ Ajouter	ın produit		_
	Description du bordereau				
Date d'achat *	Montant TVA * Monta	ant TTC * Montant Rem	nboursement		
28/06/2013 10:49				Eta	\mathbf{n}
	Paiements			Γ la	pes
Mode de paiement *	Mode de rer	nboursement *			
Sélectionner	Sélectionner	*			

Une fois les champs du premier article renseignés, cliquez sur « + Ajouter le produit ». La fenêtre reste ouverte et l'article s'ajoute automatiquement dans le tableau en arrière-plan. Renouvelez l'opération autant de fois que nécessaire, puis cliquez sur « x Fermer ».

ccueil Bordereau 👻 Consult	ation • Produits • Aide	• × Quitter						
FORMULAIRE DE CR	ÉATION D'UN BORI	EREAU		Ajout d'un produ	iit		×	
	Identité Voyageur			-	1			
lom *	Smith			Catalogue *	Sélectionner		*	
rénom *	John			Description du p	roduit			
éléphone	007856332541			Quantité *				
Courriel	john.smith@verizon	.com		Prix Unitaire HT	*			
lationalité *	Américaine			Taux TVA *	Sélectionner			
Résidence/Adresse *	50, Lincoln Street - I	os Angeles		Montant TVA *				
ays *	Etats-Unis Amérique	*		Montant TTC *				
∿°Passeport/N°Pièce d'identité *	12554AZ85			+ Ajouter le	produit × Fermer			
Catalogue	Descriptio	n	Quantité	Taux TVA	Prix Unitaire HT	Montant TVA	Montant TTC	
MAROQUINERIE	Sac à main LU	IMEN	1	19,6%	308,00	60,37	368,37	Supprimer
OPTIQUE - SOLAIRE	Lunettes FITZG	ERALD	1	19,6%	57,00	11,17	68,17	Supprimer
PRET A PORTER	Chemise CAB	ARAT	1	19,6%	48,00	9,41	57,41	Supprimer
		1	+ Ajout	er un produit				
	Description d	ı bordereau						
Date d'achat *	Montant TVA *	Montant TTC *	Montant	Remboursement				
28/06/2013 10:49	80,95	493,95		80,95				

Étape 4. Le tableau Description du bordereau affiche automatiquement la date et l'heure d'achat, ainsi que le montant TVA, le montant TTC et le montant de remboursement. Ce dernier, qui correspond par défaut au montant TVA, peut être conservé en l'état ou modifié par vos soins à la baisse. Vous avez ainsi la possibilité de rembourser au client l'intégralité de la TVA ou de conserver des frais de gestion.

Catalogue	Descriptio	n	Quantité	Taux TVA	Prix Unitaire HT	Montant TVA	Montant TTC	
MAROQUINERIE	Sac à main LŨ	IMEN	1	19,6%	308,00	60,37	368,37	Supprimer
OPTIQUE - SOLAIRE	Lunettes FITZGE	ERALD	1	19,6%	57,00	11,17	68,17	Supprimer
PRET A PORTER	Chemise CAB/	ARAT	1	19,6%	48,00	9,41	57,41	Supprimer
			+ Ajoute	r un produit				
	Description du	u bordereau						
Date d'achat *	Description du Montant TVA *	u bordereau Montant TTC *	Montant R	emboursement	Ef	ana	Л	
Date d'achat * 28/06/2013 10:49	Description du Montant TVA * 80,95	u bordereau Montant TTC * 493,95	Montant R	emboursement 80,95	Et	ape	4	
Date d'achat * 28/06/2013 10:49	Description du Montant TVA * 80,95 Paiements	u bordereau Montant TTC * 493,95	Montant R	emboursement 80,95	Et	ape	4	
Date d'achat * 28/06/2013 10:49 Mode de paiem	Description de Montant TVA * 80,95 Paiements eent *	u bordereau Montant TTC * 493,95 Mode de remboursemen	Montant R	emboursement 80,95	Et	ape	4	
Date d'achat * 28/06/2013 10:49 Mode de paiem Sélectionner	Description du Montant TVA * 80,95 Paiements tent * Sélect	a bordereau Montant TTC * 493,95 Mode de remboursemen ionner	Montant R	emboursement 80,95	Et	ape	4	

<u>Étape 5</u>. Dans le tableau **Paiements**, sélectionnez le mode de paiement choisi par le voyageur (espèces, chèque, carte bancaire, autre).

Catalogue	Descripti	on	Quantité	Taux TVA	Prix Unitaire HT	Montant TVA	Montant TTC	
MAROQUINERIE	Sac à main L	ŪMEN	1	19,6%	308,00	60,37	368,37	Supprimer
OPTIQUE - SOLAIRE	Lunettes FITZG	ERALD	1	19,6%	57,00	11,17	68,17	🗑 Supprimer
PRET A PORTER	Che nise CAE	ARAT	1	19,6%	48,00	9,41	57,41	Supprimer
Sélectionner			+ Ajoute	un produit				
Autre Espèces	Description d	u bordereau						
Chèque Carte Bancaire	TVA	Montant TTC *	Montant R	emboursement				
	80, 5	493,95		80,95				
	Paiements			_				
Mode de paiement *		Mode de remboursement	t*		tano	5		
Sélectionner	- Sélec	tionner	*		lape	5		
Réinitialiser Valide	f							

<u>Étape 6</u>. Dans le tableau **Paiements**, sélectionnez ensuite le mode de remboursement de la somme convenue entre le voyageur et vous (virement, crédit carte bancaire, autre). Il vous est également possible d'accorder au voyageur la détaxe dès l'achat.



Étape 7. Cliquez sur le bouton « Valider » pour finaliser le bordereau de vente à l'exportation.

Catalogue MAROQUINERIE OPTIQUE - SOLAIRE PRET A PORTER Corriger Velider inné Confirmation dé éro d'identification éro d'identification cueil Bordereau ~ Consultation CONFIRMATION DE LA	Description Sac à main LÜMEN Lunettes FITZGERALD Chemise CABARAT Chemise CABA	e validation Quantité 1 1 1 e validation eau de vent Poursuivez	te à l'expo	Prix Unitaire HT 308,00 57,00 48,00 Prtation appa nt sur « Imp	Montant TVA 60.37 11,17 9,41 araît à l'éc primer ».	Valider » Valider »
Catalogue MAROQUINERIE OPTIQUE - SOLARE PRET A PORTER Corrigor Volider miné A confirmation d' éro d'identification éro d'identification Accueil Bordereau ~ Consultation CONFIRMATION DE LA Le bordereau numéro 990000 Date d'achat	Description Sac à main LÜMEN Lunettes FITZGERALD Chemise CABARAT Chemise Chemise Chemise Chemise Chemise Chemise Chemi	Quantité 1 1 1 1 eau de vent Poursuivez	Taux TVA 19,6% 19,6% 19,6% te à l'expo 2 en cliqua	Prix Unitaire HT 308,00 57,00 48,00 Prtation appa nt sur « Imp	Montant TVA 60,37 11,17 9,41 araît à l'éc Drimer ».	Montant TTG 368,37 68,17 57,41
MAROQUINERIE OPTIQUE - SOLAIRE PRET A PORTER Corrigor Volidor miné a confirmation d néro d'identification of identification PROGRAMME D'AP Accueil Bordereau + Consultation CONFIRMATION DE LA Le bordereau numéro 990000	Sac à main LÜMEN Lunettes FITZGERALD Chemise CABARAT Chemise Chemise Chemise Chemise Chemise Chemise Chemise Chemise Chemise Chemise Chemise Chemise Chemise Chemise Chemise Chemise Chemise Chemise	1 1 1 еаи de vent Poursuivez	19,6% 19,6% 19,6% te à l'expo 2 en cliqua	308,00 57,00 48,00	60,37 11,17 9,41	368,37 68,17 57,41
OPTIQUE - SOLARE PRET A PORTER Corrigor Volidor miné A confirmation d éro d'identification Programme D'Ap Programme D'Ap Accueil Bordereau ~ Consultation CONFIRMATION DE LA Le bordereau numéro 990000 Date d'achat	Lunettes FITZGERALD Chemise CABARAT Chemise CABARAT E la création du bordere on est donné à ce BVE. JREMENT DES BORDEREAUX PAR LECTURE Produits + Aide + * Quitter CRÉATION DU BORDEREAU N*99000 00000000000042 est créé escription du bordereau	1 1 еаи de vent Роигѕиіvеz	19,6% 19,6% te à l'expo 2 en cliqua	ortation appa nt sur « Imp	araît à l'éc primer ».	68,17 57,41
PRET A PORTER Corrigor Volider miné A confirmation d éro d'identification éro d'identification Programme D'Ap Programme D'Ap Accueil Bordereau + Consultation CONFIRMATION DE LA	Chemise CABARAT	eau de vent Poursuivez	19,6% te à l'expo 2 en cliqua	ortation appa nt sur « Imp	9,41 araît à l'éc primer ».	sran. Un
Corriger Valider miné a confirmation d éro d'identification éro d'identification Programme D'Ap Programme D'Ap Accueil Bordereau ~ Consultation CONFIRMATION DE LA	e la création du bordere on est donné à ce BVE. JREMENT DES BORDEREAUX PAR LECTURE Y Produits Y Aide Y X Quitter CRÉATION DU BORDEREAU N*99000 000000000000042 est créé escription du bordereau	eau de vent Poursuivez Optique - Indépen	te à l'expo z en cliqua	rtation appa nt sur « Imp	araît à l'éc primer ».	cran. Un
Le bordereau numéro 990000 Dute d'achat	CRÉATION DU BORDEREAU N°99000 0000000000042 est créé escription du bordereau	000000000000042				
ate d'achat						
	28/06/2013 14:11					
otal Montant TVA	80,95					
otal Montant TTC	493,95					
	Identité Vouogour					
om	SMITH					
Irénom	John					
élénhone .	007856332541					
Courriel	iohn smith@verizon.com					
lationalité	Américaine					
lésidence/Adresse	50. Lincoln Street - Los Anneles					
avs	US					
l°Passeport/N°Pièce d'identité	12554AZ85					
	Paiements					
Mode de paiement spèces	Mode de remboursement Crédit carte bancaire					
				1		
Catalogue	Description	Quantité	Taux TVA	Prix Unitaire HT	Montant TVA	Montant TTC
MAROQUINERIE	Sac à main LÜMEN	1	19,6%	308,00	60,37	368,37
OPTIQUE - SOLAIRE	Lunettes FITZGERALD	1	19,6%	57,00	11,17	68,17
PRET A PORTER	Chemise CABARAT	1	19,6%	48,00	9,41	57,41

Une fenêtre apparaît à l'écran. Cliquez sur « Ouvrir avec... ». Le bordereau de vente à l'exportation apparaît en format PDF. Il contient le code-barres identifiant l'opération ainsi que le logo PABLO. Vérifiez les éléments mentionnés sur le document, imprimez-le indifféremment en couleur ou en noir et blanc, et signez-le. Remettez un exemplaire du BVE au voyageur en l'invitant à le signer à son tour.



La réglementation en vigueur en matière de détaxe vous impose d'informer le voyageur de la procédure à suivre et des sanctions éventuelles applicables en cas de constatation d'une irrégularité. Vous pouvez visionner le court film d'animation PABLO accessible sur le site Internet de la douane <u>www.douane.gouv.fr</u>.

Lorsque les vendeurs ou voyageurs ne respectent pas les obligations prévues par cette procédure, le service des douanes refuse le visa du bordereau et le cas échéant, applique des pénalités.

Par ailleurs, vous êtes contractuellement tenu de verser à votre client le montant indiqué sur le bordereau une fois les formalités de détaxe accomplies.

A VENDEUR A VENDEUR DIR GEN DES DOUANES ET DROITS INDIRECT 11 Rue DES DEUX COMMUNES 39100 MONTREUL SOUS BOIS FRANCE Numéro TVA FR13120023015 A AGHETEUR S0, Lincoln Street - Los Angeles, Etats-Unis Amérique (US) Nationalité Américaine Passeport 12554A255 B DESIGNATION DES MARCHANDISES Nature Quant MAROQUINERIE Sac à main LÚMEN 1 OPTIQUE - SOLARE Lunetes FITZOERALD 1 PRET A PORTER Chemise CABARAT 1	P C1 VIS Cabel du bi Cabel du bi Visa douane té Taux TVA 10,00 % 10,00 %	Lao Be barode und A message 'OK ' This is the equir Prisentic Is cool Un message 'OK ' I' vait - A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	ier the PABLO termin ier min addated " will ag ealert of a clostome sta- barren sta boxem, Pabro boxiereau value" sta sortie Montant TVA 00.37 11.17 0.41	al's reader. opear amp. KULO fifohe onté française Montant TTC 906,37 06,17
In GEN DES DOUANES ET DROITS INDIRECT I1 Rue DES DEUX COMMUNES 33100 MONTREUIL SOUS BOIS FRANCE Numéro TVA FR13120023015 A ACHETEUR SMITH John 50, Lincoln Street - Los Angeles, Etats-Unis Amérique (US) Nationalité Américaine Passeport 12554A285 B DESIGNATION DES MARCHANDISES B DESIGNATION DES MARCHANDISES B DESIGNATION DES MARCHANDISES I DESIGNATION DES MARCHANDISE	P C1 VIS Cachet du bi C2 REC Visa douane té Taux TVA 19,60 % 19,60 %	Jace the baroode und A message 'CK I This is the equation Presente: Le code Un message 'CK I Support A A A A A A A A A A A A A	ler the PABLO terminin from validated" will age international and a constraint and automatical and a constraint and automatical and a constraint and and the douance" and and the douance of the and the douance of the douance of the douance of the and the douance of the douance of the douance of the and the douance of the douance of the douance of the and the douance of the douance of the douance of the douance of the and the douance of the douance of the douance of the douance of the and the douance of the douance of the douance of the douance of the and the douance of the douance of the douance of the douance of the and the douance of the douance of the douance of the douance of the and the douance of the douance of the douance of the douance of the and the douance of the douance of the douance of the douance of the and the douance of t	aris reader. pear. pear. pear. sinc. SRUO. fiche.
33100 MONTREUIL SOUS BOIS FRANCE Numéro TVA FR13120023015 A ACHETEUR SMITH John 50, Lincoin Street - Los Angeles, Etats-Unis Amérique (US) Nationalité Américaine Passeport 12554A285 B DESIGNATION DES MARCHANDISES B DESIGNATION DES MARCHANDISES Nature Quant MAROQUINERIE Sac à main LÚMEN 1 0PTIOLE – SOLAIRE Lunetes FITZGERALD 1 PRET A PORTER Chemise CABARAT 1	C1 VIS Cachet du br C2 REC Visa douane té Taux TVA 19.60 % 19.60 %	Prisentic le codo Un message I vaut e A A SULARISATION du pays de destination Prix unitaire 309.00 57.00 48.00	Lones à la bone PA Lones Al bone PA Lones Al bone PA sortie mon cu cachet de l'auto Montant TVA 60.37 11.17 9.41	ABLO. Informe. Montant TTC 308.37 08.17 67.41
Numéro TVA FR13120023015 [A TACHETEUR SMITH John 50, Lincoln Street - Los Angeles, Etats-Unis Amérique (US) Nationalité Américaine Passeport 12554A285 B DESIGNATION DES MARCHANDISES Nature Quant MAROQUINERIE Sac à main LÚMEN 1 OPTIQUE – SOLAIRE Lunettes FITZOERALD 1 PRET A PORTER Chemise CABARAT 1	C1 VIS. Cachet du br C2 REC Visa douane té Taux TVA 19,80 % 19,80 %	A JEREAU de douane de s GULARISATION du pays de destination Prix unitaire 308.00 57.00 48.00	Montant T/A 00.37 11.17 9.41	Montant TTC 368,37 68,17 57,41
A ACHETEUR A ACHETEUR SUBJECT 2004 Américaine Passeport 12554225 B DESIGNATION DES MARCHANDISES Nature Quant MAROQUINERIE Sas à main LÜMEN 1 OPTIQUE - SOLAIRE Lunettes FITZOERALD 1 PRET A PORTER Chemise CABARAT 1	C1 VIS. Cachet du 5/ C2 REC Visa douane té Taux TVA 19.00 % 19.00 %	A JEAN DE COLORES DE	Montant TVA 0.37 11.17 0.41	Montant TTC 308.37 68.17 57.41
SMITH John S0, Lincoln Street - Los Angeles, Etats-Unis Amérique (US) Nationalité Américaine Passeport 12554AZ85 B DESIGNATION DES MARCHANDISES Nature Quant MARQGUINERIE Sac à main LÚMEN 1 OPTIQUE - SOLAIRE Lunettes FITZGERALD 1 PRET A PORTER Chemise CABARAT 1	C2 REC Visa douane té Taux TVA 19,00 % 19,00 %	ULARISATION du pays de destinati Prix unitaire 308.00 67.00 48.00	Montant TVA 60.37 11.17 9.41	Montant TTC 368.37 68.17 57.41
Nationalité Américaine Passeport 12554225 B DESIGNATION DES MARCHANDISES Nature Quant NAROQUINERIE Sas à main LÚMEN 1 NAROQUINERIE Sas à main LÚMEN 1 RET A PORTER Chemise CABARAT 1	té Taux TVA 19,00 % 19,00 % 19,00 %	Prix unitaire 308,00 57,00 48,00	Montant TVA 60,37 11,17 9,41	Montant TTC 368,37 68,17 57,41
Nature Quant MAROQUINERIE Sac à main LÜMEN 1 OPTIQUE - SOLARE Lunettes FITZGERALD 1 PRET A PORTER Chemise CABARAT 1	té Taux TVA 19,00 % 19,00 % 19,00 %	Prix unitaire 308,00 57,00 48,00	Montant TVA 60,37 11,17 9,41	Montant TTC 368,37 68,17 57,41
MAROQUINERIE Sae à main LÜMEN 1 OPTIQUE – SOLAIRE Lunettes FITZOERALD 1 PRET A PORTER Chemise CABARAT 1	19,60 % 19,60 % 19,60 %	308,00 57,00 48,00	60,37 11,17 9,41	368,37 68,17 57,41
OPTIQUE – SOLAIRE Lunetes FITZGERALD 1 PRET A PORTER Chemise CABARAT 1	19,60 % 19,60 %	57,00 48,00	11,17 9,41	68,17 57,41
PRET A PORTER Chemise CABARAT 1	19,60 %	48,00	9,41	57,41
			Mantant TTC	
			Montant ITC	€ 493,95
			Montant TVA	€ 80,95
			Détaxe Mode de Paiement	€ 80,95 Espèces
D DECLARATION ACHETEUR	VENDEUR	२		
Je déclare à la date des achats:	Mode de	remboursement	t	
 resider nors de l'onion Europeenne; être de passage dans l'Union pour moins de six mois; avoir pris connaissance des conditions requises pour bénéficier de la détaxe; 	Je m'enga confirmati Mode de	age à rembourse ion du visa du bo remboursement :	r la somme de 80 rdereau par la Do : Crédit carte ban).95 € dès buane. caire.
Je m'engage à viser ou à présenter au visa du service des douanes du point de sortie du territoire communautaire ce document avec les biens ci-dessus avant la fin du troisième mois suivant la date d'achat.				
Signature de l'acheteur :	Date d'ac	hat	28/06/2013	
- Second and the Control of the Control of C	Signature	du vendeur :		

Consulter le tableau de bord

Le **tableau de bord** permet de consulter tous les BVE qui n'ont pas encore été présentés au service de la détaxe ainsi que ceux qui ont été présentés le jour même.

Consulter l'historique

L'**historique** offre la possibilité de consulter à la fois les bordereaux qui ont été présentés au service de la détaxe et ceux qui ont expiré. Cet outil vous permet ainsi de lister l'ensemble des bordereaux à rembourser.



Seuls les BVE visibles dans l'historique ayant obtenu le statut « détaxe accordée » peuvent faire l'objet d'un remboursement de TVA.



Pour toute question d'ordre réglementaire, vous pouvez contacter le pôle d'action économique (PAE) de la direction régionale des douanes et droits indirects de votre région, dont vous trouverez les coordonnées dans l'annuaire en ligne accessible sur le site Internet de la douane <u>www.douane.gouv.fr</u>.

Si vous souhaitez apposer un sticker « *Détaxe électronique* » sur la vitrine de votre commerce, faites-en la demande par courriel à l'adresse suivante : <u>dg-f1@douane.finances.gouv.fr</u> en y mentionnant votre adresse postale.